

## Vendre aux Energies & Utilities

### Objectifs

- Comprendre les fondamentaux du monde de l'énergie, ses dossiers-clés, ses priorités et enjeux réglementaires.
- Que change la transformation digitale ?
- Apporter plus de valeur à vos clients, producteurs, distributeurs, supplier, DSI, CDO et parler mieux le langage « métier » de vos interlocuteurs.
- Que change la transition énergétique ?

### Compétences renforcées pendant la formation

1. Connaissance des métiers des clients
2. Compréhension des nouveaux défis de ces métiers
3. Compréhension des relations métiers/DSO/DSI

**Participants :** Directions Commerciales, Forces de Ventes, Avant-ventes, Directeurs de projets, Consultants.

**Durées et format proposés :** 2 journées (14 heures) en présentiel ou distanciel.

**Prérequis :** aucun.

**Modalités d'évaluation :** évaluation à chaud en fin de formation.

**Intervenante : Jocelyne C. :** Après avoir dirigé une Unité de Production et de Transport de EDF, elle a été Directeur Commercial de la Division Entreprises d'EDF au moment de l'ouverture à la concurrence des marchés. Elle est actuellement Médiateur National Déléguée à la Médiation des Entreprises du Ministère de l'Economie

### Programme de la formation : 1<sup>ère</sup> session

- Rappel sur les chaînes de valeurs et les métiers des Utilities (les métiers et le management des opérations).
- Les défis des Utilities (couverture des coûts ; satisfaction des clients et des parties prenantes ; contraintes environnementales ; impact des énergies renouvelables ; innovation ; défis RH ; gestion des actifs ; digitalisation, transition énergétique.
- Que permet la transformation digitale pour les Utilities ? Opportunité ou Menace pour les entreprises du secteur ? (Impact de la TD dans et hors de l'entreprise).
- Impact de la TD sur l'aval : le commerce et le réseau de proximité (attentes « clients » ; Enedis ; autres acteurs ; nouveaux outils et objets ; impacts techniques, organisationnels, RH, offres, SI ; le Big Data).

### Programme de la formation : 2<sup>ème</sup> session

- TD sur l'amont : la production, le réseau de transport, le dispatching (attentes « clients » ; production centralisée et décentralisée ; RTE ; autres acteurs ; nouveaux outils et objets ; impacts ; le Big Data).
- Impact de la transition énergétique sur les métiers
- Comment préparer l'avenir ? (expérimentations ; start-ups, smart energies, smart metering, smart cities et grids). Quelle transformation culturelle pour accompagner la TD ? (Créer nouvelles compétences ; programme(s) d'accompagnement).

VISITEZ NOTRE SITE: [WWW.E-BDA.COM](http://WWW.E-BDA.COM)

### Ce qu'en pensent nos clients

« Cela m'a bien éclairé sur le plan de la distribution et de la production. »,  
« Très bien mené par Jocelyne qui a une vraie connaissance interne du compte EDF. »

### Les interentreprises

Prochaine formation: 23 et 24/09  
Coût: 1.900 € HT par participant (inclus salle et pauses)

*Cette formation est accessible aux personnes handicapées.*

### Nous contacter

**Caroline HEITZMANN**

- Tel: +33(0)6.83.20.93.13
- Email: [caroline@e-bda.com](mailto:caroline@e-bda.com)

Fiche mise à jour le 22 juin 2020