

## PARCOURS VERS UNE MEILLEURE CONNAISSANCE DE VOTRE CLIENT : (VENDRE AUX SECTEURS)



### Transformation digitale du secteur pétrolier

#### Objectifs

- Comprendre les enjeux du secteur.
- Cerner les interlocuteurs décideurs.
- Adopter le bon discours auprès de ces décideurs.

#### Compétences renforcées pendant la formation

1. Connaissance des activités du client et anticipation de ses besoins
2. Introspection analytique de la relation client
3. Définition d'une stratégie ciblée et génératrice de valeur ajoutée

**Participants :** Directions & équipes Commerciales, Avant-ventes, Directeurs de projets, Consultants.

#### Durées proposées :

- 1 journée (7 heures) en présentiel

#### Pas de prérequis.

#### Intervenant :

**Philippe N. :** ex. cadre Dirigeant Groupe Total. 35 ans d'expertise du secteur Pétrolier (PETROFINA, FINA, TOTAL, TOTALERG) avec une spécialité en Marketing et Direction Générale.

#### Programme de la formation :

- TOTAL et l'environnement énergétique mondial.
- La demande énergétique mondiale et ses enjeux :
  - Le rôle de TOTAL : missions et valeurs.
  - Les différents centres de profits.
  - La transition énergétique.
  - La compétitivité.
  - Les risques majeurs.
  - La recherche et l'innovation.
- TOTAL et ses systèmes IT.
  - Présentation de l'organisation IT actuelle.
  - Globalisation vs délocalisation.
  - Les besoins et enjeux des métiers.
  - Processus de décision et achats.
  - Etapes d'un projet.
  - Opportunités futures.

VISITEZ NOTRE SITE : [WWW.E-BDA.COM](http://WWW.E-BDA.COM)

### Ce qu'en pensent nos clients

« Expérience et connaissance de la politique et stratégie Total »  
"Génial de parler d'enjeux métiers et clients. »  
« Un grand merci pour cette journée très enrichissante. »

### Les interentreprises

**Prochaines formations :**  
A convenir ensemble, nous ouvrons une session à partir de 3 participants inscrits de la même société !  
*Lieu : Paris*

### Nous contacter

**Caroline HEITZMANN**

- Tel: +33(0)6.83.20.93.13
- Email: [caroline@e-bda.com](mailto:caroline@e-bda.com)

**Nathalie CALIPARI**

- Tel: +33(0)6.18.87.79.62
- Email: [nathalie@e-bda.com](mailto:nathalie@e-bda.com)